

「第4回NIGIWAI LABO」を開催（2018年10月17日）

第4回NIGIWAI LABOは、株式会社セコマ 代表取締役社長 丸谷智保氏が登壇し「地域重視型経営 ～顧客満足と地域密着～」をテーマに講演を行いました。

前月、9月6日の北海道胆振東部における大型地震直後、ブラックアウトの中で各店舗をオープンした現場の行動力、会社の迅速な対応から始まり、「地域重視型経営」のこれまでの取り組み、その様々な努力と背景などについて話されました。

現在、北海道175市町村の人口99%以上をカバーしているセコマの「地元で愛される店舗づくり」の奥深さ、事業というものの本質のとらえかたなど、小売業の根本を突く、充実した講義内容でした。

