

第2回 NIGIWAI LABOを開催（2018年7月26日）

第2回 NIGIWAI LABO は、株式会社賑わい創研の代表 松本大地が登壇し「『地域満足』という価値創造」をテーマに講演を行いました。

時代を豊かにする価値創造において、

- ①リアルメリットの追求で常に顧客に寄り添い新しい生活文化を創造していくこと
- ②時代対応力を高める融合を実行し新しい発想力で自らの未来を創造すること
- ③顧客満足、従業員満足に加えて地域に愛される地域満足を獲得すること

などを要点とし、実際に訪れた国内外の事例を挙げ具体的に解説をしながら、その重要性を語りました。

